

Üzemeltetési és reklamációs szabályzat

Örizenlet, fizetős teraszos parkoló P1 és P2 — Riders Park Donovaly

Az örizenlet, fizetős P1 és P2 parkoló üzemeltetője a GOIMPEX BRATISLAVA, a.s., székhelye Prešovská 39, 821 02 Bratislava, cégjegyzékszám: 35 758 016, adószám: SK2020253752, bejegyezve a Bratislava III Városi Bíróság cégjegyzékébe. Sz rész, 1981/B betétlap. (a továbbiakban „GOIMPEX BRATISLAVA, a.s.” és/vagy „üzemeltető”).

Üzemeltetés helye: Donovaly 801, 876 39 Donovaly, Nová Hófa rész (a Riders Park Donovaly / PARK SNOW Donovaly központ területé).

Nyitvatartás: hétfő – vasárnap, 00:00 – 24:00 óra.

HATÁLYOS 2026. 6. 16-tól	ÜZEMELTETŐ GOIMPEX BRATISLAVA a.s.	HELYSZÍN Donovaly 801, Nová Hófa
-----------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

I ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

- Az örizenlet, fizetős P1 és P2 parkoló üzemeltetője: GOIMPEX BRATISLAVA, a.s., székhelye Prešovská 39, 821 02 Bratislava, cégjegyzékszám: 35 758 016, adószám: SK2020253752, bejegyezve a Bratislava III Városi Bíróság cégjegyzékébe. Sz rész, 1981/B betétlap. (a továbbiakban „GOIMPEX BRATISLAVA, a.s.” és/vagy „üzemeltető”).
- Üzemeltetés helye: Donovaly 801, 876 39 Donovaly, Nová Hófa rész (a Riders Park Donovaly / PARK SNOW Donovaly központ területé).
- Nyitvatartás: hétfő – vasárnap, 00:00 – 24:00 óra.
- Fizetési mód: a beléptető terminálból kivett parkolójegy behelyezése az automata fizetésiállomáába, és a parkolási díj megfizetése készpénzben vagy bankkártyával.
- Ügyfél: az a természetes személy, aki örizenlet parkolóhelyet bérelt és közötti gépjárművét örizenlet parkolóhelyen leparkolta, és aki jogosult e közötti gépjármű használatára.
- Parkolási díj [bérelti díj] díjzabása egy gépjárműre és egy parkolóhelyre. Ugyanaz a díjzabás vonatkozik a P1 és P2 parkolóra is:

Tétel	Ár
Elő 15 perc (be- és kihajtás)	Ingyenes
Szezonbérlettel vagy érvényes felvonójeggyel *	0 €
1 óra (óránként, 1 – 5 óra)	3 €
5 óra (összesen az első 5 órától)	15 €
6 vagy több óra (díj 12 óránként)	15 € / 12 €
Parkolás elektromos autó töltése közben	0 €
A parkolójegy elvesztése vagy megrongálódása	60 €

* Donovaly szezonbérlet vagy érvényes felvonójegy (Telemix Nová hófa vagy Záhradiste). A 100 %-os kedvezmény csak az adott jegy használatának napján érvényesíthető, a fizetésiállomáson.

- A díjzabásában feltüntetett összes parkolási díj az áfát tartalmazza. Az ár minden megkezdett órára, illetve a feltüntetett időszakra vonatkozik.
- Az örizenlet, fizetős parkoló területét (a továbbiakban „parkoló”) kamerarendszer figgeli a parkolás zavartalanságának biztosítása és az üzemeltető vagyonának (a be- és kihajtó sorompó és a parkolóautomata) védelme érdekében. A kamerarendszer nem szolgál a parkoló és/vagy a leparkolt gépjárművek őrzésére.
- A parkolóból való kihajtás csak a parkolási díj megfizetése után lehetséges. A díj fizetésiállomáson történő megfizetése után 15 perc áll rendelkezésre a parkoló elhagyására.
- A parkolási díj alól mentes járműveket a parkoló üzemeltetője, a GOIMPEX BRATISLAVA, a.s. határozza meg.

II PARKOLÁSI FELTÉTELEK

- Jelen üzemeltetési szabályzat az ügyfelek örizenlet parkolóhelyének használati szabályait szabályozza a parkolóban, amely személygépkocsik parkolására szolgál, a parkoló üzemeltetője és az ügyfél között.
- Örizenlet parkolóhelyet csak az az ügyfél használhat, aki elfogadja jelen üzemeltetési szabályzatot, a díjzabást és azt a tényt, hogy a területet és magát a járművet biztonsági kamerák figyelik, amivel megállapodás jön létre az örizenlet parkolóhely ideiglenes bérletéről. A megállapodás a parkolóhelynek a beléptető terminálból való átvételével jön létre. A fizetős parkoló üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy az ügyfelet az általa kijelölt örizenlet parkolóhelyre irányítsa.
- Parkolási rendszer:
 - Jármű behajtása:**
 - az ügyfél megáll a sorompó előtt, amelyet a beléptető terminálon a parkolójegy odaadására szolgáló gomb megnyomásával vagy a Donovaly szezonbérlet odaértesítésével nyit ki, amitől a sorompó felemelkedik,
 - az ügyfél leparkolja a járművet a kiválasztott, illetve a parkoló üzemeltetője által kijelölt örizenlet parkolóhelyen,
 - az ügyfél elhagyja a parkolóterületet, miközben a parkolójegyet köteles magával vinni,
 - elektromos autók parkolása csak a kijelölt és megjelölt parkolóhelyeken lehetséges. Az elektromos autó vezetője köteles figyelembe venni a lehetséges hőmérséklet-ingadozásokat és azok hatását az akkumulátor lemerülésére.
 - Eljárás a parkolás befejezésékor:**
 - a fizetésiállomáson az ügyfél megfizeti a parkolási díjat a díjzabás szerinti összegben, a parkolójegyről a parkolás hossza alapján beolvasott parkolási időre,
 - a fizetést az ügyfél úgy hajtja végre, hogy a parkolójegyen lévő vonalkódot a fizetésiállomás szkenneréhez érinti, majd követi a fizetésiállomás kijelzőjén megjelenő utasításokat,
 - ha az ügyfél kedvezményt kíván érvényesíteni azon az alapon, hogy Donovaly szezonbérlettel vagy érvényes felvonójeggyel rendelkezik, a fizetésiállomás érintőpaneljén meg kell nyomnia a „Kedvezmény érvényesítése” gombot vagy az érintőpanel alatti C gombot,
 - ha az ügyfél az elektromos autó töltésének idejére kíván kedvezményt érvényesíteni, a fizetésiállomás érintőpaneljén meg kell nyomnia a „Kedvezmény érvényesítése” gombot vagy a C gombot, és oda kell érintenie a fizetésiállomáson használt töltőkártyát,
 - a parkolási díj megfizetése után az ügyfél részére fizetési bizonylat nyomtatódik, kivéve ha az ügyfél úgy dönt, hogy nincs rá szüksége,
 - az ügyfél megtartja a parkolójegyet a parkolóból való kihajtáshoz,
 - az ügyfél köteles a parkolót a parkolási díj megfizetésétől számított 15 percen belül elhagyni,
 - a parkolóban való mozgás során minden személy köteles ügyelni a saját biztonságára, ahogyan azt a közúti közlekedésről szóló, többször módosított 8/2009 Z. z. számú törvény (a továbbiakban „Közúti közlekedési törvény”) szabályozza.
 - Jármű kihajtása:**
 - az ügyfél a parkolási díj megfizetésétől számított 15 percen belül megáll a sorompó előtt, a beléptető terminálból származó parkolójegyet (a parkolási díj megfizetése után) az olvasóhoz érinti, kinyitja a sorompót és járművével elhagyja a parkolót,
 - az az ügyfél, aki elfelejtette megfizetni a parkolási díjat, és ezt csak a kihajtó terminálnál veszi észre, nem állíthatja le járművét a kihajtónál.
- A parkolóban a forgalmat közlekedési táblák szabályozzák, és az ügyfél köteles teljes mértékben betartani a Közúti közlekedési törvény rendelkezéseit.
- A parkolóban a haladási sebesség legfeljebb 20 km/óra. Az ügyfél köteles a parkolóban a vezetést az időjárási viszonyokhoz igazítani.
- A szomszédos örizenlet parkolóhely helytelen parkolással történő ügyfél igénybevétele két (esetleg több) örizenlet parkolóhelyen való parkolásnak minősül, és az ügyfél köteles megfizetni a térítést minden elfoglalt, valamint részben elfoglalt örizenlet parkolóhelyért az érvényes díjzabás szerinti parkolási díj összegében.
- Ha a kijelölt parkolóhelyeken kívül leállított jármű akadályt képez a közúti vagy gyalogos forgalomban, a parkoló üzemeltetője az ügyfél költségére elszállítára elszállíthatja azt.
- Amennyiben az ügyfél jelen üzemeltetési szabályzatot lényegesen módon megszegi, az üzemeltetőnek joga van a járművet az ügyfél költségére elszállítani.
- A parkolóban leparkolt járműveknek megfelelő műszaki állapotban kell lenniük, és jóváhagyottnak kell lenniük a közúti közlekedésben való használatra.
- A parkoló területén tilos a járművezetés az alkohol vagy más kábító anyag hatása alatt álló személyeknek, jogosítvány nélkül, valamint vezetésktatás céljából.
- Az ügyfél (beleértve a parkoló területén tartózkodó minden személyt) köteles ügyelni arra, hogy se az üzemeltető, se harmadik személy vagyonában ne keletkezzen kár, és felel minden olyan kárért, amelyet ő vagy járműve okoz a parkoló üzemeltetőjének vagy harmadik személynek a vagyonában.
- Az az ügyfél, aki Donovaly szezonbérlettel vagy érvényes felvonójeggyel (Telemix Nová hófa vagy Záhradiste) rendelkezik, 100 %-os kedvezményt érvényesíthet a parkolási díjból. Ezt a jogosultságot az ügyfélnek a fizetésiállomáson keresztül kell érvényesítenie úgy, hogy a parkolójegy validálása előtt odarérinti az adott napon használt szezonbérletet, illetve felvonójegyet, amivel 100 %-os kedvezmény keletkezik a parkolási díjból. A kedvezmény csak az adott jegy használatának napján érvényesíthető.
- Az az ügyfél, aki Donovaly szezonbérlettel vagy felvonójeggyel rendelkezik, szintén köteles gondosan megőrizni a parkolójegyet, amelyet a II. cikk 3. bekezdés b) pontjában megadott eljárás szerint kell felhasználni a fizetésiállomáson.
- Az ügyfél nem jogosult szezonbérletét vagy felvonójegyet más személynek átadni a parkolási díjból járó kedvezmény megszerzése céljából.

III AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

- A jármű leparkoláskor mindig megfelelően becsukni és bezámi a járművet, biztosítani azt az önkéntelen elmozdulás ellen, és egyetlen parkolóhelyen parkolni.
- Betartani és követni minden figyelmeztető feliratot, beleértve a csúszós felületre és a terepellenetlenségekre figyelmeztető feliratokat, a közlekedési táblákat és jelen üzemeltetési szabályzatot.
- Betartani minden biztonsági és tűzvédelmi előírást.
- A parkolóhelyet csak műszakilag üzemképes állapotú járműhöz használni, és csak a kijelölt örizenlet parkolóhelyen parkolni.
- Tisztaságot és rendet tartani a parkolóban és annak környékén.
- Gondosan megőrizni a parkolójegyet. Az ügyfél felelős a parkolójegy elvesztéséért, megrongálódásáért és megsemmisüléséért (olvashatóságának romlásáért). A parkolójegy elvesztése esetén annak elvesztéséért 60 € díjat számítanak fel, amelyet a fizetésiállomáson kell megfizetni.
- A fizetésiállomás meghibásodásának, a közlekedési jelzések vagy a forgalomtechnikai berendezés megrongálódásának, vagy a fizetős parkoló rendeltetészerű használatát akadályozó más körülmény észlelése esetén ezt késedelem nélkül bejelenteni közzéletesen az információs központban vagy a +421 48 419 9881 (08:30 és 15:30 között) és +421 917 836 208 (15:30 és 08:30 között) telefonszámokon.
- A parkolási díjat mindig a parkolóból való elhajtás előtt megfizetni.

IV KÁRFELELŐSSÉG

- A parkoló területen nem őrzött. Az üzemeltető nem végez járőrőrzet a parkolóban leparkolt járművek körében, és nem biztosít védelmet a járművek jogosulatlan behatolás, eltulajdonítás vagy megrongálás ellen.
- Az üzemeltető nem felel az ügyféllel szemben a parkoló területén a járműben és annak tartozékaiban keletkezett kárért, sem a jármű vagy annak részének ellopásáért/eltulajdonításáért.
- Az üzemeltető nem felel a járműben hagyott olyan tárgyakért, amelyeket a járműben szokásosan nem szoktak hagyni, valamint nem felel a jármű szabadon lezserelhető részéért, ha azok elvesznek, megrongálódnak vagy eltulajdonítják őket.

V A BIZTOSÍTOTT PARKOLÓHELYEN, A LEPARKOLT JÁRMŰBEN TILOS

- Gyermekeket és élő állatokat hagyni a leparkolt, bezárt járműben.
- Értéktárgyakat hagyni a leparkolt járműben.
- Bármilyen tárgy elhelyezése és tárolása, különösen gyúlékony anyagból készült tárgyaké.
- Dohányzás és nyílt láng használata, valamint gyúlékony anyagok kezelése.
- Üzemanyag betöltése a jármű tartályába, javítások végzése, olajcsere, akkumulátorok töltése és hűtőfolyadék leeresztése vagy a jármű mosása.
- A motor hosszabb ideig járó állapotban hagyása, a motor próbajáratása.
- Szívargó tartályú vagy a parkoló üzemeltető veszélyeztető más részével rendelkező jármű parkolása, nem megfelelő műszaki állapotú jármű és a műszaki előírásoknak nem megfelelő jármű parkolása.
- A jármű javítása, kivéve a hiba elhárítását a jármű üzembe helyezése céljából.
- A jármű parkolása a parkoló kihajtó előtti forgalmi sávokban, a forgalom zavartalanságának lehetséges megzavarása miatt.

VI REKLAMÁCIÓS SZABÁLYZAT

- A parkolóban nyújtott szolgáltatások reklamációinak intézésére vonatkozó egyetemes, gyors és helyes eljárás biztosítása érdekében jelen reklamációs szabályzat kerül kiadásra:
 - Ha az ügyfél azt állapítja meg, hogy a számára nyújtott szolgáltatás hibás, jogát a parkoló üzemeltetőjénél késedelem nélkül érvényesíti. Joga megszűnik, ha azt a szolgáltatás nyújtásától számított 7 napon belül nem érvényesíti.
 - Az üzemeltetőnek joga van a reklamációt nem elfogadni, ha a reklamáció nem minden feltétele érvényesült.
 - A reklamáció érvényesítésekor az ügyfélnek be kell mutatnia az üzemeltetőnek a nyújtott szolgáltatásokról szóló bizonylatot (parkolójegy) és a reklamált szolgáltatások kifzetéséről szóló bizonylatot. A reklamációhoz csatolni kell a reklamáció okát képező események leírását, a kapcsolattartó személyt, a levelezési címet, a telefonos elérhetőséget és azt, hogy az ügyfél milyen igényt érvényesít. Pénzvisszatérítés igénylése esetén meg kell adni a számlaszámot IBAN formátumban is. Ha nem lehetséges az üzemeltetőnek a reklamáció minden kellékét megadni, az ügyfél megjelöli ennek okát. A reklamáció postai úton elküldhető az üzemeltető címére – GOIMPEX BRATISLAVA, a.s., Prešovská 39, 821 02 Bratislava, illetve e-mailben az [\[email:info@goimpex.sk\]](mailto:info@goimpex.sk) címre. Az üzemeltető a hibának az ügyfél általi jelzését követően haladéktalanul írásbeli vizsgálatazt ad az ügyfélnek a szolgáltatás hibájának jelzéséről és arról a határidőről, amelyen belül a hibát elhárítja.
 - Az üzemeltető a reklamációt késedelem nélkül, legkésőbb annak benyújtásától számított 30 napon belül intézi el. A reklamáció elintézésének határideje a reklamáció benyújtását követő napon kezdődik. A határidő lejártá után a fogyasztó jogosult a reklamált szolgáltatásért járó pénzvisszatérítésre. Az üzemeltető köteles írásban közölni az ügyféllel a szolgáltatás hibájáért való felelősség elutasításának okait, ha az üzemeltető a szolgáltatás hibájáért való felelősséget elutasítja.
 - A összetett esetről vagy a gépjárműnek az üzemeltető tevékenysége folytán, illetve a parkoló technológiájának a parkolási idő alatti helytelen kezelésébe következtében keletkezett káráról van szó, a helyszínen három példányban „Jegyzőkönyvet kell felvenni a parkolóban keletkezett kárról”, amelyből az ügyfél egy példányt közvetlenül az illetékes rendőri szervhez juttat el, 1 példányt az ügyfél megtart, 1 példányt pedig a parkoló üzemeltetőjénél marad. Haladéktalanul kapcsolatba kell lépni a parkoló üzemeltetőjével személyesen az információs központban vagy a +421 48 419 9881 (08:30 és 15:30 között) és +421 917 836 208 (15:30 és 08:30 között) telefonszámokon, valamint a biztosítóval.
- A fizetős parkolón kívül megállapított pénzbeli eltéréseket az üzemeltető nem ismeri el.
- Ha az ügyfél nincs megegyedve azzal, ahogyan az üzemeltető a reklamációját elintézte, vagy úgy véli, hogy az üzemeltető megsértette a jogait, lehetséges van orvoslási kérelemmel az üzemeltetőhöz fordulni. Ha az üzemeltető az orvoslási kérelemre elutasítón válaszol, vagy annak elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszol, az ügyfélnek joga van a fogyasztói viták alternatív rendezéséről szóló 39/2016 Z. z. számú törvény 12. §-a szerint megkövetelni vitáj alternatív rendezését.
- Az üzemeltetővel szembeni fogyasztói viták alternatív rendezésére illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Balkalská 21/A, P. O. Box 6, 25, 827 99 Bratislava, www.soi.sk) vagy a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma (www.mia.sk) által vezetett, alternatív vitarendezési szervek jogkörében szereplő más illetékes, feljogosított jogi személy; a fogyasztó szabadon választhatja meg, melyik felsorolt szervhez fordul.

VII KAMERARENDSZER

- A parkoló területét kamerarendszer figgeli. A kamerarendszert azonban az üzemeltető kizárólag az üzemeltető vagyonának védelme és a jelen üzemeltetési és reklamációs szabályzat szerinti kötelezettségek teljesítése céljából használja. A kamerarendszer a jogszabályokkal összhangban működik.
- A kamerarendszer működése nem szolgál a parkolók, sem a parkolóban található gépjárművek őrzésére. A kamerarendszer léte nem alapozza meg az üzemeltető felelősségét a gépjármű, illetve a gépjárműben vagy a parkolóban máshol található tárgyak elvesztéséért, megrongálódásáért vagy eltulajdonításáért.
- Az üzemeltető nem jogosult arra, hogy az üzemeltetőtől a kamerarendszer által készített felvételeket követelje. Az üzemeltető azonban jogosult a felvételeket az illetékes hatóságoknak kérésükre vagy ha ilyen kötelezettsége jogszabályból ered, átadni.

VIII SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

- Az ügyfelek vonatkozásában az üzemeltető az alább meghatározott személyes adatokat a következő célokra kezeli:
 - a megkötött szerződésből eredő szerződéses kötelezettségek teljesítésére, különösen a parkolási díj megfizetésére, a reklamáció intézésére és a pénzvisszatérítésre, ahol a kezelt személyes adatok: titulus, keresztnév, vezetéknev, állandó lakcím, telefonszám, e-mail, jármű rendszám, bankkapcsolat (számlaszám) vagy bankkártyaszám. E személyes adatok megadása a szerződés teljesítéséhez szükséges (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban „Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint. Az adatok a szerződéses kapcsolat teljesítéséhez szükségesek, és annak időtartama alatt, valamint annak megszűnését követő három évig kerülnek megőrzésre; azokat az adatokat, amelyeket az üzemeltető hosszabb ideig köteles megőrizni (számviteli, adókövetéshez szükséges archíválás), a jogszabály által meghatározott ideig őrzi meg. Ezen időszak lejártá után megsemmisítésre kerülnek.
 - az üzemeltető vagyonának, az alkalmazottak egészségének, valamint a közrend és a biztonság védelmére, ahol a kezelt személyes adatok a kamerarendszer által rögzített parkolóképek. A megadás az üzemeltető jogos érdekeinek céljából történik a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint. A felvételek megőrzési ideje legfeljebb 15 nap; ezt követően a felvételek úgy kerülnek megsemmisítésre, hogy a tároló kapacitásának megtelésekor a legnépzebbi felvételt új felvétellel írja felül.
- A megszerzett személyes adatok nem képezik profilalkotás vagy automatizált döntéshozatal tárgyát. Az üzemeltető nem szándékozik a személyes adatokat harmadik országra vagy nemzetközi szervezetnek továbbítani.
- Írásbeli kérelem alapján vagy személyesen az üzemeltetőnél a ügyfélnek joga van (i) hozzáférést kérni személyes adataihoz, valamint azok helybirtokait, törlését vagy a kezelés leállítását; (ii) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen; (iii) az adataihoz való hozzáférést; (iv) eljárás kezdeményezésére irányuló indítványt benyújtani a Szlovák Köztársaság Személyesadat-védelmi Hivatalánál.

IX ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- A parkoló üzemeltetési szabályzatát köteles betartani minden ügyfél a P1 és P2 teraszos parkoló parkolóhelyeinek minden használója a Riders Park Donovaly / PARK SNOW Donovaly központnál.
- A jelen üzemeltetési és reklamációs szabályzatban nem szabályozott viszonyokra a Szlovák Köztársaság jogrendje az irányadó, különösen a többször módosított 40/1964 Zb. számú Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelemről szóló 108/2024 Z. z. számú törvény és más általánosan kötelező jogszabályok.
- A parkoló üzemeltetési szabályzata 2026. 6. 16. napján lép hatályba.
- A parkoló üzemeltetési szabályzata a fizetésiállomásnál kerül elhelyezésre, és egyúttal feltüntetésre kerül a www.riderspark.sk weboldalon, miközben a parkoló bejáratánál és a fizetésiállomásnál elhelyezett QR-kód beolvasásával az ügyfél a parkoló üzemeltetésével kapcsolatos szükséges információkat tartalmazó weboldalra kerül átirányításra.